

## Unternehmensphilosophie

*Unsere Vision:*

*„ein anerkanntes und in der Region wertgeschätztes Zentrum für  
Gesundheit, Pflege und viel mehr ...“*

*Hinweis zur Gender-Formulierung: Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form steht.*

### **Der Mensch, seine Bedürfnisse und die optimale Versorgung stehen im Mittelpunkt und sind Maßstab unseres Handelns.**

Zur Verwirklichung unserer Unternehmensphilosophie dienen folgende Maßnahmen:

Wir haben mit dem Qualitätsmanagement eine langfristige Strategie zur kontinuierlichen Verbesserung etabliert

- Wir stellen sicher, dass Qualität integraler Bestandteil aller unserer Arbeitsprozesse ist.
- Wir richten das Führungsverhalten in jedem Bereich darauf aus, die Qualität der Arbeit zu verbessern.
- Wir fördern die Zusammenarbeit und Kommunikation der Mitarbeiter aller Bereiche.
- Über Aus- und Fortbildung motivieren und qualifizieren wir unsere Mitarbeiter.
- Wir beachten alle gesetzlichen Vorgaben bzgl. Arbeits- und Unfallschutz, Hygiene, Medizinproduktesicherheit und die aktuellen Ausbildungsrichtlinien.
- Wir überprüfen regelmäßig die Prozesse in allen Bereichen und verbessern die Arbeitsabläufe.
- Durch die Sammlung von Rückmeldungen unserer Kunden, Mitarbeiter und Kooperationspartner erhalten wir Informationen bezüglich der Wünsche und Erwartungen.

**Für alle Mitarbeiter gelten die [Grundsätze des Deutschen Roten Kreuzes](#).**

### **Qualitätsmanagement-Handbuch**

Das QM-Handbuch ISO 9001-2008, das die Prozessbeschreibungen, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen und das Formularwesen beinhaltet, hat Weisungscharakter.